

Inscription du grand public TEN'UP - ADOC

Préambule

Depuis le lancement de l'application Ten'Up le 27 avril 2019, les utilisateurs considérés comme « grand public* » ont la possibilité de se préinscrire au sein des clubs affiliés FFT de leur choix, si toutefois ceux-ci proposent des offres à destination du grand public à la vente.

Des évolutions ont été apportées à Ten'Up et ADOC: jusqu'alors, lorsqu'une personne « grand public » effectuait une demande de pré-inscription, un e-mail était envoyé au club, qui pouvait alors contacter la personne grâce aux informations de contact contenues dans l'e-mail. Désormais, les gestionnaires peuvent retrouver les achats effectués par le grand public directement sur ADOC.

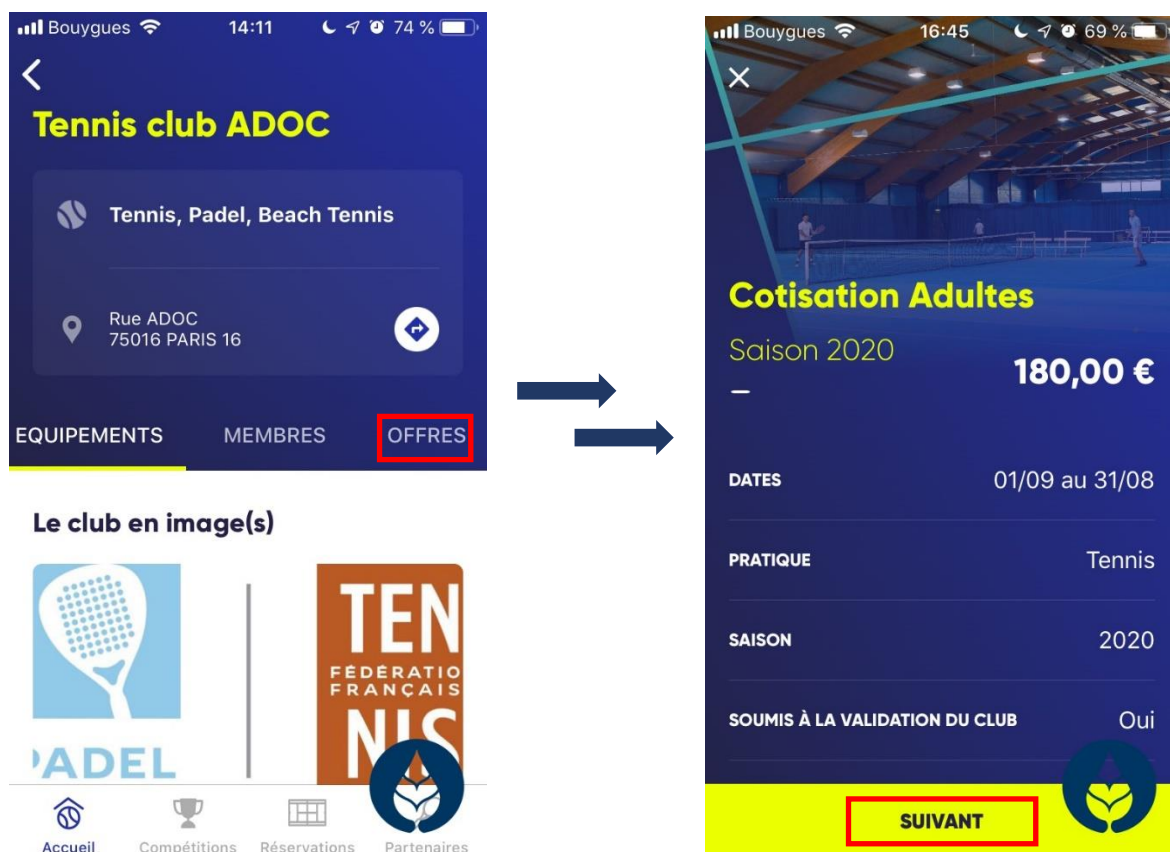
NB : Les évolutions décrites ne portent actuellement que sur l'application mobile de Ten'Up.

*Une personne est considérée « grand public » pour un club donné si elle n'a ni licence ni formule d'adhésion sur l'année N, N-1 ou N+1 au sein de ce club.

1. Pré-inscriptions du grand public

➤ Sur l'application Ten'Up :

Une fois connecté à son compte, l'utilisateur se rend sur la fiche du club de son choix. Il doit ensuite se rendre à l'onglet « offres » afin de consulter la liste des offres proposées.



Après avoir sélectionné l'offre de son choix (ici, intitulée « Cotisation Adultes »), la personne devra cliquer sur le bouton « Suivant » et compléter une fiche d'inscription en ligne afin d'envoyer sa demande de pré-inscription au club.

➤ Sur l'espace gestionnaire ADOC

Une fois la demande de pré-inscription envoyée, le club en est notifié par e-mail (adresse de correspondance du club). Par ailleurs, le gestionnaire peut désormais retrouver la trace de cette demande sur ADOC, au menu **Adhérents > Pré-inscriptions en attente > Pré-inscriptions en attente prospects**. Cette page est également accessible en cliquant sur l'accès rapide « Pré-inscriptions en attente prospects », depuis la page d'accueil d'ADOC.

Profil du club 90% ADOC 2019 Alice SUPERADMIN (SA) Tennis club ADOC (57 75 0557)

Configuration Adhérents Réservation Communication Licence Enseignement Gestion financière Produits / Charges Compétitions

Adhérents > Pré-inscriptions en attente prospects

Pré-inscriptions en attente membres Pré-inscriptions en attente prospects

Cette liste comporte les demandes de pré-inscription effectuées par des prospects. Ces personnes qui ne figurent pas encore parmi vos effectifs ADOC ont consulté vos offres en ligne et souhaité se pré-inscrire à votre club. Sélectionnez au moins une pré-inscription puis cliquez sur :

- Importer, pour importer la personne sélectionnée tout en gardant la pré-inscription en attente. Vous retrouverez la personne dans la liste de vos membres et pourrez valider ou refuser sa pré-inscription ultérieurement, depuis l'onglet "Pré-inscriptions en attente membres".
- Valider, pour valider la demande de pré-inscription. Le prospect sera automatiquement ajouté à la liste de vos membres et sa pré-inscription acceptée.
- Supprimer, pour refuser la demande de pré-inscription. Le prospect ne sera pas ajouté à la liste de vos membres.

Formule(s) et produit(s)

--- Indifférent ---
Cotisation Adultes

Rechercher

Un élément trouvé. 1

NOM ↓	SEXE ↓	NÉ(E) LE ↓	CONTACT	FORMULE/PRODUIT/SERVICE ↓	MONTANT ↓	DATE ACHAT ↓	
GRAND PUBLIC Pierre		02/01/1980		Cotisation Adultes (2020)	180,00 €	13/08/19	

Un élément trouvé. 1

Importer Valider Supprimer

A cette page, la personne Pierre GRAND PUBLIC figure parmi les demandes de pré-inscriptions du grand public. Plusieurs actions sont alors possibles :

- Cliquez sur « Importer » afin d'importer la personne au sein de vos adhérents : une fiche adhérent sera automatiquement créée dans ADOC. La pré-inscription sera néanmoins toujours en attente, désormais sous « Pré-inscriptions en attente membres ».
- Cliquez sur « Valider » afin de valider la demande de pré-inscription.
- Cliquez sur « Supprimer » afin de refuser la demande de pré-inscription.

En ce qui concerne les deux dernières actions, un email est automatiquement envoyé à l'utilisateur afin de l'informer de la réponse du club à sa demande de pré-inscription.

2. Inscription directe du grand public

De la même manière que les adhérents, le grand public peut souscrire aux offres proposées sans pré-inscription. Aucune validation du club n'est requise, l'utilisateur est en mesure d'ajouter la formule à son panier et de payer en ligne si le club propose le paiement en ligne.

➤ Sur l'application Ten'Up

En premier lieu, l'utilisateur doit sélectionner l'offre de son choix. Ici, la formule du Tennis Club ADOC intitulée « Cotisation Padel » peut être achetée directement, sans que le club ait besoin d'approuver la demande. Le paiement en ligne étant disponible, la personne pourra régler son achat en ligne.



Après avoir cliqué sur « Suivant », l'utilisateur est invité à compléter sa fiche d'inscription si besoin, puis peut procéder au paiement en ligne par carte bancaire.

➤ Sur l'espace gestionnaire ADOC

Dans ce cas de figure, le gestionnaire n'a aucune action à effectuer sur ADOC. Un e-mail est envoyé (adresse de correspondance du club) afin d'avertir le club qu'une personne « grand public » s'est inscrite. Lorsqu'un paiement en ligne est associé à l'inscription, un ticket de paiement est également envoyé au club, ainsi qu'au nouvel adhérent.

Profil du club 90%

TENNIS ADOC 2020

Alice SUPERADMIN (SA)
Tennis club ADOC (57 75 0557)

Configuration Adhérents Réservation Communication Licence Enseignement Gestion financière Produits / Charges Compétitions

Adhérents -> Gestion -> Recherche -> Résultats -> Formules d'accès d'un membre

< Adhérent «GRAND PUBLIC Pierre» - NC

Identité Licences **Formules** Groupes Disponibilités Réservations Niveau/Clis Compte Fonctions

Afficher les années clôturées Afficher les pré-inscriptions

Un élément trouvé. 1

ANNÉE ADHÉSION ↓	FORMULE ↓	TYPE ↓	DÉBUT ↓	FIN ↓	NB. RES. SIMULT. ↓	NB. DE TICKETS RESTANTS ↓	
2020	Cotisation Padel	Cotisation	01/10/2019	30/09/2020	1		

Un élément trouvé. 1

+ Ajouter Pré-inscrire Fermer Supprimer Valider pré-inscription Ouvrir droits Fermer droits

Pierre GRAND PUBLIC est automatiquement importé au sein des adhérents du club, et la ou les formules auxquelles il a souscrit peuvent être retrouvées à l'onglet « Formules » de sa fiche adhérent.